

UGOVOR **o nabavci usluge**

zaključen između:

1. **Agencije za zaštitu ličnih podataka u Bosni i Hercegovini**, Dubrovačka broj 6, Sarajevo, koju zastupa direktor dr. Dragoljub Reljić (u daljem tekstu: Ugovorni organ), ID broj: 4201361110005 sa jedne strane, i
2. **Orka d.o.o.**, ulica Mula Mustafe Bašeskije broj 6, Sarajevo, koju po ovlaštenju direktora Nihada Salkića zastupa Edna Starčević (u daljem tekstu: Davalac usluge), ID broj: 4200891300003, sa druge strane.

Član 1.

- (1) Predmet ovog Ugovora je nabavka usluge prelaska na novu verziju softvera OWIS i održavanja softvera OWIS (e-protokol) za potrebe Ugovornog organa uz poštivanje svih normi kvantiteta i kvaliteta usluge.
- (2) Na osnovu provedenog postupka javne nabavke usluge putem direktnog sporazuma Ugovorni organ je Odlukom o izboru najpovoljnijeg ponuđača broj: UP1 08-16-19-19-5/26 od 23.06.2026. godine, ocijenio ponudu Davaoca usluge broj: JN-02-DIR-44/26 od 18.06.2026. godine prihvatljivom i ista čini sastavni dio ovog Ugovora.

Član 2.

Davalac usluge će za potrebe Ugovornog organa izvršiti prebacivanje na novu verziju softvera OWIS i vršiti održavanje informacionog sistema OWIS na način da će vršiti:

1. Održavanje stabilnosti i funkcioniranja sistema i aplikativnog softvera:

- podešavanje servera baze podataka (kreiranje indeksa, optimizacija potrošnje resursa) u cilju povećanja performansi;
- podešavanje aplikacijskog servera u cilju povećavanja performansi, vraćanje sistema u funkcionalno stanje u slučaju neočekivanog zastoja u radu, konfigurisanje aplikacije za rad u okruženju.

2. Savjetovanje i edukacija korisnika:

- dodatna edukacija korisnika, pomoć prilikom korištenja sistema;
- dodatna korisnička uputstva u skladu sa promjenama funkcionalnosti aplikacije.

3. Izmjena postojećih funkcionalnosti aplikacije:

- dorada modela podataka;
- izmjena izgleda korisničkog sučelja za prihvatanje unosa novih podataka;
- popravka i ispravka pogrešnih.

4. Kreiranje i implementacija novih formi izlaznih podataka:

- kreiranje novih tabelarnih izvještaja;
- izmjena podataka na postojećim izvještajima.

Član 3.

Cijena usluge iz člana 1. ovog Ugovora iznosi 500,00 KM bez PDV-a na mjesečnom nivou, odnosno 6.000,00 KM bez PDV-om za ugovoreni period.

Član 4.

Ugovorni organ se obavezuje da će plaćanje vršiti u skladu sa trezorskim sistemom, žiralno u roku od 30 dana od dana ispostavljanja fakture koju Davalac usluge mjesečno dostavlja Ugovornom organu.

Član 5.

Davalac usluge se obavezuje da će predmetnu nabavku izvršiti u skladu sa zahtjevom Ugovornog organa i da će odmah postupiti po eventualnim primjedbama Ugovornog organa u pogledu nedostataka na ime kvaliteta izvršene nabavke.

Član 6.

U slučaju neispunjenja obaveza iz člana 1. ovog Ugovora, Ugovorni organ zadržava pravo jednostranog raskida ovog Ugovora, bez saglasnosti Davaoca usluge i bez posljedica za Ugovorni organ.

Član 7.

Davaocu usluge se postavlja uslov da nema pravo da zapošljava, u svrhu izvršenja ovog Ugovora, fizička ili pravna lica koja su učestvovala u pripremi tenderske dokumentacije, ili su bila u svojstvu člana ili stručnog lica koja je angažovala Komisija za javne nabavke, najmanje šest mjeseci od početka realizacije Ugovora.

Član 8.

Ovaj Ugovor se zaključuje na period od 12 mjeseci, od 01.07.2026. godine do 30.06.2027. godine a stupa na snagu danom obostranog potpisivanja.

Član 9.

Sve eventualne nastale sporove pri realizaciji ovog Ugovora, Ugovorne strane će rješavati sporazumnim putem, u protivnom ugovara se nadležnost Općinskog suda u Sarajevu.

Član 10.

Za sve što nije regulisano ovim Ugovorom, primjenjivat će se odredbe Zakona o obligacionim odnosima.

Član 11.

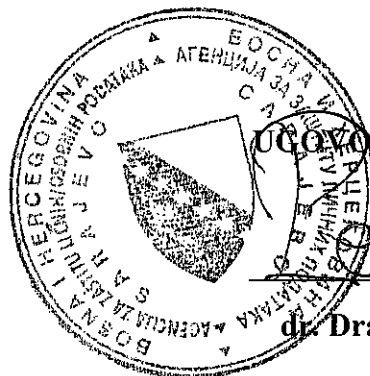
Ovaj Ugovor je sačinjen u 5 (pet) istovjetnih primjeraka, od čega Ugovorni organ zadržava 3 (tri) primjerka a Davalac usluge 2 (dva) primjerka.

DAVALAC USLUGE



Broj: U-26-0056

Datum, 30.06.2026.



UGOVORNI ORGAN

Dr. Dragoljub Reljić

Broj: UP1 08-16-19-19-7/26

Datum, 26.06.2026. godine